

# Szülészeti-nőgyógyászati peres eljárások

Dr. habil. Valent Sándor  
egyetemi docens,

Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika - Semmelweis Egyetem

## Vázlat

- A perek megelőzési lehetősége
  - A páciensek elégedettsége
  - Kommunikáció
- Polgári perek
- Büntető ügyek
- Igazságügyi szakértés



## Esetszámok

- 10.000 fekvőbeteg /év
- 1.000 elégedetlen valamivel
- 100 levelet ír, beadványt, közösségi média, stb.
- 10 ügyvédi megkeresés, NNK vizsgálat
- 1-2 megítélt kártérítés
- 1-1 büntető ügy



# A perek megelőzési lehetősége

Beteg elégedettség (ha minden rendben van)



## Alaphelyzetek

- Szövődmény nincs, a páciens elégedett
- Szövődmény van, a páciens elégedetlen
  
- Szövődmény nincs, a páciens elégedetlen
  - A páciens akkor is lehet elégedetlen, ha orvos-szakmai értelemben minden rendben van (pl.: nem így szeretett volna szülni)
- Szövődmény van, a páciens elégedett



## Előzetes tájékoztatás

- Szánjunk rá elegendő időt
- Legyen kellően részletes
- Ajánljon alternatívákat a páciens részére
- Korszerű ismereteken alapuljon



## Előzetes tájékoztatás

- Adjunk választási lehetőséget a páciensnek, a sajátjának fogja érezni a döntést
- Engedjük a saját szíve-lelke szerint dönteni
- A döntési alternatívák előnyeit és a hátrányait is mutassuk meg
- Foglaljuk írásba a tájékoztatást és a döntést



## Alternatívák

- műtét, vs. konzervatív kezelés
- műtéti típusok közötti választás
- reverzibilis, vs. irreverzibilis változások
- genetikai szűrések teljesítőképessége, ára és kockázatai
- fejlődési, genetikai rendellenesség esetén döntés a magzat sorsáról





## A tájékoztatás során

- Adjunk időt a döntésre
- Hívjuk fel a figyelmet a döntéssel járó kockázatokra és lehetséges szövődményekre (pl. genetikai vizsgálat elmaradása, műtéti sérülések lehetősége)
- A szövődmény bekövetkezése előtt elmondva az információ hiteles, utólag kétségeket ébreszt



## Adjunk időt a döntéshez

- A genetikai vizsgálat elmaradásakor megszülethet a rendellenességgel bíró újszülött, elvégzését követően vetélés is bekövetkezhet
- A vizsgálatok szenzitivitása, találati pontossága sohasem 100%,
- Az összes rendellenességre együtt 55-60%



## Ismertessük a lehetséges szövődményeket

- Laparoscopos műtéteknél szükségszerűen előfordulhat konverzió
- Leggyakoribb szövődmények: a vérzés, egyes szervek sérülése (uterus, húgyutak, bél, érképletek, idegek), infekciók
- Egyes szervek elvesztése: uterus, petefészkek, petevezetők.
- Széklet, vizelet ürítés megváltozása, szexuális élet megváltozása



## Szövődmények ellátása

- megfelelő szakterület bevonása
- neonatológia
- sebész, urológus, érsebész,
- transfúzió
- anaesztheziológia, intenzív ellátás
  
- haláleset közlése



# **A szövődmény nem műhiba**

**A szakmai szabályok betartása**

**Az elvárható gondosság**

**Ezt igazolni tudnunk kell**

## Ha már megtörtént a szövődmény...

- Törekedjünk a lelkiismeretes ellátásra
- Őrizzük meg a hitelességünket a páciens és a hozzátartozók felé
- Viselkedjünk együtt érzően
- Legyünk őszinték
- A mondanivaló legyen koherens (munkatársak)



## Ha már megtörtént a szövődmény...

- Érezzék, hogy mindent elkövetünk a páciens érdekében
- Segítsük, az egészségügy útvesztőiben ne vesszenek el (társszakmákkal való konzultációk)





## Ha elégedetlen a páciens

- Vonjunk be mi mediátort
  - tapasztalt, idősebb kollégák
- Hallgassuk meg közösen a panaszokat, nyugodt körülmények között
- Kérdezzünk rá, hogy milyen segítségre lenne igényük





## Ha elégedetlen a páciens

- Az eset adatait, eseményeit hűen beszéljük át, figyeljük a koherens magyarázatokra
- A betegdokumentációt a véglegesítés előtt gondosan tekintsük át



## Kihez fordulhat a páciens?

- Az intézmény vezetőjéhez
  - Klinika igazgató, osztályvezető
  - Egyetemi, kórházi vezetőség
  - Felügyeleti és engedélyező hatóságok
- Jogi útra terelt igazságszolgáltatás
- Média



## Betegjogi képviselő

- Amennyiben a páciens a betegjogi képviselőhöz fordul, Ő hivatalból fel kell vegye az intézménnyel a kapcsolatot
- Lehetőség nyílik a szakmai álláspont megismertetésére
- Az esetlegesen feltárt hibás folyamat korrekcióját sok esetben hajlandóak elfogadni
- ...legalább másokkal ne fordulhasson elő...



## Felettes szervek

- Tisztiorvosi Szolgálat - NNGYK
- Fenntartói jogot gyakorló állami szervek
- Szakmai kamarai testületek
- Etikai bizottságok
  
- Független magán szakértők



# Ügyvédek

- Igazságügyi szakvélemény - dokumentáció alapján
- Nem peres eljárás, peren kívüli egyezség
- Biztosító bevonása
- Felelősség elismerése?



## Polgári peres eljárás

- Sérelemdíj: elegendő annak bizonyítása, hogy jogsérelem érte
- Kártérítés: kár, okozati összefüggés, jogellenesség, felróhatóság



# Polgári perrendtartás

Alapelvei:

- kérelemhez kötöttség
- szabad bizonyítás
- nyilvánosság
- anyanyelv és regionális vagy kisebbségi nyelvhasználat





## Kártérítési kereset indítható

- természetes személy ellen
- jogi személy ellen





# A kártérítés megítélésének feltételei

- a kár
- okozati összefüggés
- jogellenesség (26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet, protokollok)
- felróhatóság (amennyiben az első hármat felperes bizonyítja, a negyediket vélelmezik, a vélelem megdöntését kell alperesnek bizonyítania)



# A szakmai szabályok jogforrásai

- Magyarország Alaptörvénye
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1992. évi LXXIX. törvény a magzati élet védelméről
- 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról
- Szakmai irányelvek <https://kollegium.aEEK.hu/Iranyelvek/Index>
- A szüléset–nőgyógyászat tankönyve (2023)



## A sérelemdíj megítéléséhez

- elegendő a jogi sérelem bizonyítása
  - tájékoztatás
  - beleegyezés
  - döntés, választás alternatívák között
  - alapvető emberi jogok



# Büntető eljárás

- csak természetes személy ellen
- ártatlanság vélelme
- a tanú nem vihet védőt, csak a gyanúsított, a terhelt



# Bizonyítási eszközök a büntető eljárásban

- tanúvallomás
- szakvélemény
- tárgyi bizonyítási eszköz
- okirat
- a terhelt vallomása
- kézbesítési vélelem



# Üzenet

- Ügyeljük a megfelelő kommunikációra
- Szánjunk elegendő időt a beszélgetésre
- Maradjunk hitelesek a páciensek szemében
- Vonjunk be tapasztalt, semleges mediátort
- Előzzük meg a vitás esetekben a peres utat



# Köszönöm a figyelmet!